

INFORMATIVA A CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679
Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati

Di seguito Le forniamo una descrizione sintetica delle caratteristiche essenziali del trattamento dei suoi dati personali da parte della nostra società **ARIA ENERGIA SRL**, con sede legale in VIA OBBIA BASSA, 1 B - TREBASELEGHE (PD), P.IVA **04451910246**, che agisce in qualità di Titolare del trattamento (il “**Titolare**” o la “**Società**”). Il trattamento avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il “**Regolamento**”) e del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 *Codice in materia di protezione dei dati personali* (il “**Codice**”).

1 - Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la società **ARIA ENERGIA SRL**, con sede legale in Via OBBIA BASSA, 1 B - TREBASELEGHE (PD), P.IVA **04451910246**, e-mail amministrazione@ariaenergia.com, PEC ariaenergiasrl@legalmail.it.

2 - Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

I suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

	Finalità del trattamento	Base giuridica
a)	Promozione e Marketing mediante invio di comunicazioni commerciali e pubblicitarie relative a offerte e promozioni di prodotti e servizi della Società e delle società operanti nel settore energetico, telecomunicazioni e servizi digitali di cui promuoviamo la conclusione. Tale attività sarà eseguita mediante chiamate da operatore o tramite invio di e-mail o sms.	Il trattamento dei suoi dati personali per tale finalità necessita del suo consenso . Il consenso è facoltativo e potrà liberamente revocarlo inviandoci una comunicazione all'indirizzo sottoindicato.
b)	Analisi dei dati di acquisto e di consumo al fine della personalizzazione delle nostre comunicazioni e campagne marketing.	Il trattamento dei suoi dati personali per tale finalità necessita del suo consenso . Il consenso è facoltativo e potrà liberamente revocarlo inviandoci una comunicazione all'indirizzo sottoindicato.
c)	Verifica della qualità del servizio. Tale attività sarà eseguita mediante registrazione e riascolto, da parte del personale della Società a ciò preposto, delle chiamate indirizzate ai Clienti.	Il trattamento dei suoi dati personali per tale finalità necessita del suo consenso alla registrazione della chiamata. Il consenso è facoltativo e la mancata prestazione dello stesso non comporterà alcuna conseguenza.

Il mancato conferimento del consenso per tutte le finalità sopra menzionate non determinerà per il Cliente alcuna conseguenza riguardante la vendita del prodotto e/o la fornitura del servizio oggetto del contratto sottoscritto.

3 - Modalità di trattamento dei dati personali

Relativamente alle **finalità sub a) e b)** del paragrafo 2, il trattamento dei dati personali **avverrà** con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici per contattarla ed aggiornarla su prodotti, servizi ed iniziative promossi dalla Società. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza ed impedire la divulgazione o l'uso non autorizzati, l'alterazione o la distruzione.

Se acconsente ad essere contattato per ricevere le nostre promozioni e comunicazioni commerciali, la Società la contatterà in futuro (telefonicamente o mediante e-mail/sms) per proporle nuovi servizi, anche personalizzati (se ha acconsentito all'analisi delle tue preferenze).

Se acconsente al trattamento per finalità di analisi, la Società utilizzerà i dati raccolti (ad es. CAP, età, sesso, numero di telefono, tipologia di servizi energetici oggetto del contratto sottoscritto, ecc.) per capire le sue esigenze e proporle in futuro i servizi a lei più utili (ad es. suggerendole le promozioni migliori prima della scadenza della sua fornitura).

Relativamente alla **finalità sub c)** del paragrafo 2, il trattamento dei dati personali avverrà tramite il riascolto delle registrazioni delle telefonate svolte. Se acconsente al trattamento tramite la prosecuzione della chiamata, la Società utilizzerà le registrazioni delle telefonate per migliorare il proprio servizio di promozione di vendita di prodotti e/o di fornitura di servizi ai Clienti.

4 - Periodo di conservazione dei dati personali

Relativamente alle **finalità sub a) e b)** del paragrafo 2, i dati saranno **conservati** sino alla revoca del suo consenso (che può essere richiesta in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo sottoindicato) o alla sua opposizione; successivamente, i dati saranno distrutti o resi anonimi.

Relativamente alla **finalità sub c)** del paragrafo 2, le registrazioni delle telefonate saranno conservate per il tempo strettamente necessario per valutare l'attività di promozione commerciale svolta dagli Incaricati alle vendite e per migliorare il servizio svolto dalla Società. La conservazione delle registrazioni delle chiamate non sarà comunque superiore a 5 anni.

5 - Destinatari dei dati personali

I suoi dati **non** saranno diffusi. Per consentirle di rimanere informato sulle offerte, promozioni e prodotti promossi dalla Società, i dati potranno venire a conoscenza (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) delle persone autorizzate al trattamento (art. 29 del Regolamento), nonché di: **(i)** società incaricate dell'elaborazione, gestione e manutenzione del software CRM utilizzato dalla Società: tali soggetti tratteranno i dati qualità di Responsabili del trattamento (art. 28 del Regolamento).

6 - Trasferimenti di dati extra UE

Per le finalità sopra indicate i suoi dati personali **non** saranno oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

7 - Diritti degli Interessati

Contattando la Società o inviando una mail all'indirizzo e-mail privacy@ariaenergia.com potrà, in ogni momento, esercitare (nei limiti di quanto applicabile al caso di specie) i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui: **(i)** ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano; **(ii)** ottenere l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento; **(iii)** ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti; **(iv)** ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo; **(v)** ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano; **(vi)** essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che la riguardano; **(vii)** ricevere o trasmettere ad un diverso titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano. Inoltre, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, avrà diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuati per finalità di marketing diretto e profilazione. Potrà reperire l'elenco completo dei suoi diritti su www.garanteprivacy.it.

8 - Reclamo all'Autorità di controllo

Le ricordiamo che, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, potrà sempre proporre **reclamo** all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

La Società